

# ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

---



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 4 Εκπαίδευση προσωπικού στην τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων
- 4 Η συμβολή των εργοδοτών στην εξασφάλιση υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος
- 6 Οδηγίες για το προσωπικό
- 9 Υπηρεσία υποδοχής / θυρωρείο (Reception / concierge)
- 11 Υπηρεσίες ορόφου (Housekeeping)
- 13 Υπηρεσίες Εστίασης – F&B (εστιατόρια a la carte, εστιατόρια με μπουφέ, μπαρ και παρασκευαστήρια)
- 13 Μέτρα προφύλαξης έναντι της λοίμωξης COVID-19 ανά θέση εργασίας στους χώρους εστίασης
- 14 Παρασκευαστήρια/Κουζίνα
- 14 Εστιατόριο
- 16 Υπηρεσία Δωματίου (Room Service)
- 17 Λοιπές δραστηριότητες – Υπαιθριες εγκαταστάσεις άθλησης & ψυχαγωγίας
- 17 Κολυμβητικές δεξαμενές (ενηλίκων, παιδικές) – δεξαμενές υδρομάλαξης – χρήση παραλίας
- 18 Χώροι αναψυχής για παιδιά
- 18 Κοινόχρηστοι χώροι (ανοικτοί και κλειστοί)
- 19 Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) πελατών

## ΑΡΚΤΙΚΟΛΕΞΑ

**Ε.Α.Δ.** Εθνική Αρχή Διαφάνειας

**Ε.Ο.Δ.Υ.** Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας

**Μ.Α.Π.** Μέσα Ατομικής Προστασίας

**F&B** Food and Beverage

**HACCP** Hazard Analysis and Critical Control Points

Η ασφαλής λειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων εν μέσω πανδημίας θεωρείται διεθνώς μία επιβεβλημένη και άκρως σημαντική προϋπόθεση για την επάνοδο των επιχειρήσεων του κλάδου, αλλά και των επισκεπτών σε μία νέα κανονικότητα που ορίζεται όχι μόνο από τα πρωτόκολλα υγιεινής αλλά και από το αίσθημα της ασφάλειας τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους πελάτες των τουριστικών καταλυμάτων. Προϋποθέτει την ευαισθητοποίηση όλων των εμπλεκόμενων στις απαιτήσεις που προκύπτουν για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας, με απώτερο στόχο η Ελλάδα να εξακολουθήσει να αποτελεί, σε αυτές τις εξαιρετικά δύσκολες συνθήκες, έναν ασφαλή και ελκυστικό τουριστικό προορισμό.

Τα τουριστικά καταλύματα, ως χώροι όπου πολλοί και διαφορετικοί άνθρωποι αλληλεπιδρούν (φιλοξενούμενοι - επισκέπτες - εργαζόμενοι), ενδέχεται να αποτελέσουν εστίες διασποράς του ιού. Ως εκ τούτου, είναι επιβεβλημένη η λειτουργία τους υπό συγκεκριμένα υγειονομικά πρωτόκολλα.

Ο Οδηγός Ασφαλούς Λειτουργίας Τουριστικών Καταλυμάτων της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας αποτελεί ένα υπόμνημα που έχει βασιστεί πρωτίστως σε υγειονομικά πρωτόκολλα επιστημονικά τεκμηριωμένα με βάση τη διεθνή βιβλιογραφία, αλλά και στην πολύτιμη εμπειρία των στελεχών της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας, που εδώ και περισσότερο από ένα χρόνο παραμένει στην πρώτη γραμμή με στόχο την προστασία των πολιτών. Σκοπός λοιπόν του συγκεκριμένου οδηγού είναι να διευκολύνει με απλές, ουσιαστικές και κυρίως επιστημονικά τεκμηριωμένες πρακτικές την καθημερινότητα των εργαζομένων και να τους δώσει τη δυνατότητα να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε ένα ασφαλές υγειονομικά περιβάλλον.

Για να επιτευχθεί όμως ο στόχος αυτός προέχει η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση τόσο των επιχειρηματιών όσο και του προσωπικού των τουριστικών καταλυμάτων σχετικά με τη λοίμωξη COVID-19, τα μέτρα πρόληψης της διασποράς του ιού, τις απαραίτητες ενέργειες σε περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος για λοίμωξη COVID-19 και γενικά τη λειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων, σύμφωνα με τα ισχύοντα υγειονομικά πρωτόκολλα. Η ομαδικότητα, η μεθοδικότητα, ο προγραμματισμός και η συνέπεια στα πρωτόκολλα είναι βασικές προϋποθέσεις που θα πρέπει να γίνουν απόλυτα κατανοητές, με τα στελέχη της διοίκησης να διαμορφώνουν το σχέδιο δράσης και να το υλοποιούν, κάνοντας κοινωνούς όλους τους εργαζόμενους.



## Εκπαίδευση προσωπικού στην τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων

Η ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού αναφορικά με την εφαρμογή των ειδικών πρωτοκόλλων υγειονομικού περιεχομένου στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι της COVID-19 είναι υποχρεωτική, σύμφωνα με την τελευταία σχετική κοινή υπουργική απόφαση (ΦΕΚ 1632 Β'). Μέσω της ανάπτυξης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, οι επιχειρήσεις προσαρμόζουν τις υπηρεσίες τους με γνώμονα την προστασία τόσο των εργαζόμενων του τομέα όσο και των πελατών, αποκαθιστώντας παράλληλα την εμπιστοσύνη των τουριστών.

Ο έγκαιρος σχεδιασμός, η πρόληψη και η ενημέρωση συμβάλλουν στη διασφάλιση της υγείας των επισκεπτών και του προσωπικού και, ως εκ τούτου, στην εύρυθμη λειτουργία του τουριστικού καταλύματος.

### Η εκπαίδευση περιλαμβάνει κυρίως:

- Τις πηγές και τους τρόπους μετάδοσης του ιού.
- Την ενημέρωση των αρμοδίων του καταλύματος και του λοιπού προσωπικού για τις προβλεπόμενες, από το σχέδιο για τη διαχείριση και αντιμετώπιση υπόπτου κρούσματος COVID-19, διαδικασίες.
- Τις μεθόδους και πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης των εντοπισμένων σημείων με βάση την επικινδυνότητα και την πιθανότητα μετάδοσης του ιού.
- Την επικοινωνιακή προσέγγιση των επισκεπτών αναφορικά με την τήρηση των μέτρων.
- Τα βασικά μέτρα αποφυγής διασποράς του ιού.

## Η συμβολή των εργοδοτών στην εξασφάλιση υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος

Η διεύθυνση του καταλύματος υποχρεούται για τη λήψη μέτρων ατομικής υγιεινής στον χώρο εργασίας (τόσο των εργαζομένων όσο και των τρίτων) και επιβλέπει την εφαρμογή τους.

### Ειδικότερα:

- Αναπτύσσει Σχέδιο Δράσης, το οποίο περιλαμβάνει πρωτόκολλα για κάθε τμήμα/υπηρεσία της εγκατάστασης για τη λήψη μέτρων, την πρόληψη και τη διαχείριση πιθανών κρουσμάτων COVID-19 και ορίζει συντονιστή για την επίβλεψη της εφαρμογής του, υπεύθυνους για την τήρηση των πρωτοκόλλων για κάθε επιμέρους τμήμα του καταλύματος (π.χ. F&B, Housekeeping) και έναν ιατρό ο οποίος ενεργεί βάσει των οδηγιών του Ε.Ο.Δ.Υ. για τον έλεγχο της COVID-19 σε ύποπτο κρούσμα.
- Ενημερώνει και παροτρύνει το προσωπικό και τους τρίτους (π.χ. προμηθευτές, εξωτερικούς συνεργάτες) για συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής (πλύσιμο-καθαρισμός χεριών, κάλυψη μύτης και στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντηλο κ.λπ.).
- Παρέχει κατάλληλες εγκαταστάσεις, όπως νιπτήρες για πλύσιμο χεριών και απαιτούμενα υλικά - μέσα, όπως αντισηπτικά διαλύματα (σε μορφή υγρού, αφρού, γέλης, εμποτισμένα μαντηλάκια) και υλικά για στέγνωμα χεριών (χειροπετσέτες μιας χρήσης) στους εργαζόμενους και τοποθετεί κατάλληλους μηχανισμούς για αντισηψία των χεριών στις εισόδους / εξόδους και στους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος, δίνοντας έμφαση στις περιπτώσεις που οι εργαζόμενοι έρχονται σε επαφή με το ευρύ κοινό.

- Εφοδιάζει το προσωπικό με τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π.) (μάσκες, ασπίδα προσώπου, γάντια κ.λπ.), σύμφωνα με τις κατά περίπτωση ειδικές οδηγίες/κατευθύνσεις του Ε.Ο.Δ.Υ., της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας και τις αποφάσεις των αρμόδιων φορέων και επιβλέπει την επάρκεια των αποθεμάτων τους.
- Τηρεί αρχεία εκπαίδευσης των εργαζομένων.

## ΧΡΗΣΗ ΜΑΣΚΑΣ

### ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ



**1 ΠΛΕΝΟΥΜΕ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΜΑΣ ΜΕ ΣΑΠΟΥΝΙ ΚΑΙ ΝΕΡΟ, Η' ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΟ ΑΠΟΛΥΜΑΝΤΙΚΟ ΧΕΡΙΩΝ, ΠΡΙΝ ΑΓΓΙΞΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ**



**2 ΠΙΑΝΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΟΡΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΠΕΡΝΑΜΕ ΠΙΣΩ ΑΠΟ ΤΑ ΑΥΤΙΑ ΜΑΣ**



**3 ΤΡΑΒΑΜΕ ΤΙΣ ΠΛΕΥΡΕΣ ΤΗΣ ΜΑΣΚΑΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΚΑΛΥΨΕΙ ΤΟ ΚΑΤΩ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΑΓΟΝΙΟΥ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗ ΜΥΤΗ ΜΑΣ**



**4 ΑΠΟΦΕΥΓΟΥΜΕ ΝΑ ΑΚΟΥΜΠΑΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΟΣΟ ΤΗ ΦΟΡΑΜΕ**



**5 ΑΦΑΙΡΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΚΡΑΤΩΝΤΑΣ ΤΗ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΤΑ ΚΟΡΔΟΝΙΑ**



**6 ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΣΕ ΚΑΔΟ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ**



**ΠΛΕΝΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΣΤΟΥΣ 60°C ΜΕ ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΤΗ ΣΙΔΕΡΩΝΟΥΜΕ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΥΦΑΣΜΑΤΙΝΗ**

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ



**ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΣΚΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΣΚΕΣ**



**ΔΕΝ ΠΙΑΝΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΟΤΑΝ ΤΗ ΦΟΡΑΜΕ**



**ΔΕΝ ΚΑΤΕΒΑΖΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΣΤΟ ΠΗΓΟΥΝΙ**



**ΔΕ ΦΟΡΑΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΗ ΜΥΤΗ**



**ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΞΑΝΑ ΤΙΣ ΜΑΣΚΕΣ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ**



**ΔΕΝ ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΣΚΑ ΣΕ ΚΑΔΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΑΛΛΑ ΣΕ ΚΑΔΟ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ**

- Εκπαιδεύει το προσωπικό για την ασφαλή χρήση των Μ.Α.Π. βάσει των οδηγιών του Ε.Ο.Δ.Υ. και επιβλέπει την ορθή χρήσης τους.
- Μεριμνά για την ασφαλή προσέλευση τρίτων (π.χ. πελατών, συνεργατών, διανομέων κ.λπ.) στον χώρο του καταλύματος και τους ενημερώνει σχετικά, ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός, να εξασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων και να γίνεται χρήση των Μ.Α.Π. Διαμορφώνει πρόγραμμα σταδιακής, κυλιόμενης προσέλευσης και αντίστοιχα αποχώρησης των εργαζομένων, ώστε να αποφεύγεται ο συγχρωτισμός και να εξασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων.
- Ενημερώνει συνεχώς το προσωπικό, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, είτε προφορικά, είτε διαδικτυακά, είτε με αναρτήσεις ανακοινώσεων για την ατομική υγιεινή και τα προληπτικά μέτρα σε όλους τους χώρους.
- Εκπαιδεύει το προσωπικό για τις προβλεπόμενες, από το σχέδιο για τη διαχείριση και αντιμετώπιση ύποπτου κρούσματος COVID-19, διαδικασίες.
- Αντικαθιστά, στο μέτρο του δυνατού, τις συμβατικές λειτουργίες ως προς την εκτέλεση των εργασιών και την παροχή υπηρεσιών, με ψηφιακές.
- Ενημερώνει τους επισκέπτες για την τήρηση των υπάρχοντων πρωτοκόλλων με εύληπτο τρόπο (π.χ. ώρα του τελευταίου καθαρισμού, επαφή με τον υγειονομικό υπεύθυνο κ.λπ.).
- Διασφαλίζει τη διενέργεια διαγνωστικού ελέγχου νόσησης από την COVID-19 τόσο από τα στελέχη της διοίκησης όσο και από το σύνολο του προσωπικού.
- Διατηρεί εφεδρικούς χώρους-δωμάτια καραντίνας για τη διαχείριση ύποπτου ή επιβεβαιωμένου κρούσματος μέχρι την απομάκρυνσή του από το κατάλυμα.
- Λαμβάνει μέτρα περιβαλλοντικής και ατομικής υγιεινής, όπως τακτικό αερισμό των χώρων εργασίας, συντήρηση των συστημάτων εξαερισμού-κλιματισμού, των κολυμβητικών δεξαμενών και των δικτύων ύδρευσης, με ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη της νόσου των λεγεωνάριων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, συστηματικό καθαρισμό των χώρων και των επιφανειών εργασίας, του εξοπλισμού εργασίας, καθώς και των εργαλείων, συσκευών και αντικειμένων που χρησιμοποιούνται (πόμολα, τηλεχειριστήρια, διακόπτες, τηλέφωνα, πληκτρολόγια κ.λπ.), σύμφωνα και με τις οδηγίες του Ε.Ο.Δ.Υ.

## Οδηγίες για το προσωπικό

*Οι εργαζόμενοι σε ένα τουριστικό κατάλυμα αποτελούν βασικό παράγοντα επιτυχίας της προσπάθειας για την εξάλειψη της διασποράς της COVID-19 στους χώρους εργασίας τους. Είναι ευθύνη του καθένα ξεχωριστά και όλων μαζί ως σύνολο η τήρηση των οδηγιών και η εφαρμογή των μέτρων, στα οποία θα πρέπει να εκπαιδευτούν όλοι. Στόχος είναι η προστασία τόσο της δικής τους υγείας όσο και όλων όσων έρχονται σε επαφή μαζί τους.*



## Όλα τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να:

- Έχουν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά εργασίας σε τουριστική επιχείρηση και κατάσταση υγειονομικού ενδιαφέροντος (πιστοποιητικό υγείας, βεβαίωση παρακολούθησης σεμιναρίου εργαζομένων σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων).
- Έχουν εκπαιδευτεί είτε από πιστοποιημένο φορέα είτε από την επιχείρηση στα νέα υγειονομικά πρωτόκολλα.
- Έχουν ενημερωθεί σχετικά με το πώς μεταδίδεται ο ιός SARS-CoV-2 και να είναι σε θέση να παρέχουν πληροφορίες στους επισκέπτες.
- Εφαρμόζουν πιστά τα προβλεπόμενα στο σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος COVID-19 που έχει εκπονηθεί βάσει των οδηγιών του Ε.Ο.Δ.Υ. από το εκάστοτε τουριστικό κατάλυμα.
- Παρακολουθούν τα προγράμματα εκπαίδευσης σε πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης συγκεκριμένων σημείων, ακολουθώντας κανόνες υγιεινής για την αποφυγή μετάδοσης του ιού (συχνό πλύσιμο των χεριών, αποφυγή χειραψιών, φυσική απόσταση, αποφυγή επαφής των χεριών με τα μάτια, τη μύτη και το στόμα, αναπνευστική υγιεινή).
- Μεριμνούν για τον καθαρισμό και την απολύμανση του εξοπλισμού, των εξαρτημάτων και των εργαλείων που χρησιμοποιούν, στο τέλος ή στην αλλαγή της βάρδιας.
- Αποφεύγουν την κατανάλωση κάθε είδους τροφής στους εργασιακούς χώρους, εκτός των χώρων εστίασης.
- Υποβάλλονται σε θερμικό έλεγχο κάθε πρωί.

**Κάθε μέλος του προσωπικού ενός τουριστικού καταλύματος είναι απαραίτητο να συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά της λοίμωξης COVID-19 και να εφαρμόζει ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής όπως:**

- Συχνό πλύσιμο των χεριών με σαπούνι και νερό για τουλάχιστον 40 δευτερόλεπτα οπωσδήποτε πριν και μετά την επαφή με χρήματα ή αντικείμενα πελατών, πριν το φαγητό, πριν και μετά το διάλειμμα εργασίας, πριν και μετά την αλλαγή είδους εργασίας, μετά από επίσκεψη στην τουαλέτα, πριν και μετά τη χρήση γαντιών. Εν συνεχεία, είναι απαραίτητο το προσεκτικό στέγνωμα χεριών με χειροπετσέτες μιας χρήσης και απόρριψή τους στους κάδους απορριμμάτων.
- Χρήση αντισηπτικών με βάση την αλκοόλη με περιεκτικότητα τουλάχιστον 60% αιθυλικής αλκοόλης ή 70% ισοπροπυλικής αλκοόλης. Για την εφαρμογή της υγιεινής των χεριών είναι απαραίτητη η παροχή κατάλληλων εγκαταστάσεων και απαιτούμενων υλικών στους εργαζόμενους και τοποθέτηση κατάλληλων μηχανισμών για αντισηψία των χεριών στις εισόδους/εξόδους και στους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος, όπως και σε τροχήλατα εργασίας. Η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών. Επισημαίνεται ότι η πρώτη γραμμή άμυνας κατά των λοιμώξεων είναι η προσεκτική υγιεινή των χεριών.
- Χρήση επαρκούς ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού (μάσκα, γάντια κ.α.) και ορθή χρήση του ανάλογα με το είδος εργασίας.
- Κάλυψη της μύτης και του στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντιλο. Εναλλακτικά, εάν αυτό δεν είναι διαθέσιμο, κάλυψη στόματος με την εσωτερική πλευρά του αγκώνα.
- Απόρριψη χαρτομάντιλων ή άλλων υλικών ατομικής υγιεινής ή μέσων που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας, σε κλειστό κάδο απορριμμάτων.
- Αποφυγή χειραψιών και γενικά σωματική αποστασιοποίηση από τους συναδέλφους, τους επισκέπτες ή τρίτους σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του καταλύματος και τους χώρους ανάπαυσης.
- Αποφυγή αγγίγματος του μπροστινού μέρους της μάσκας ή της ασπίδας προσώπου.
- Αποφυγή αγγίγματος του προσώπου (μάτια, μύτη και στόμα) με τα χέρια.
- Προτροπή για χρήση κλιμάκων και αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων από εργαζόμενους και πελάτες στο μέτρο του δυνατού.

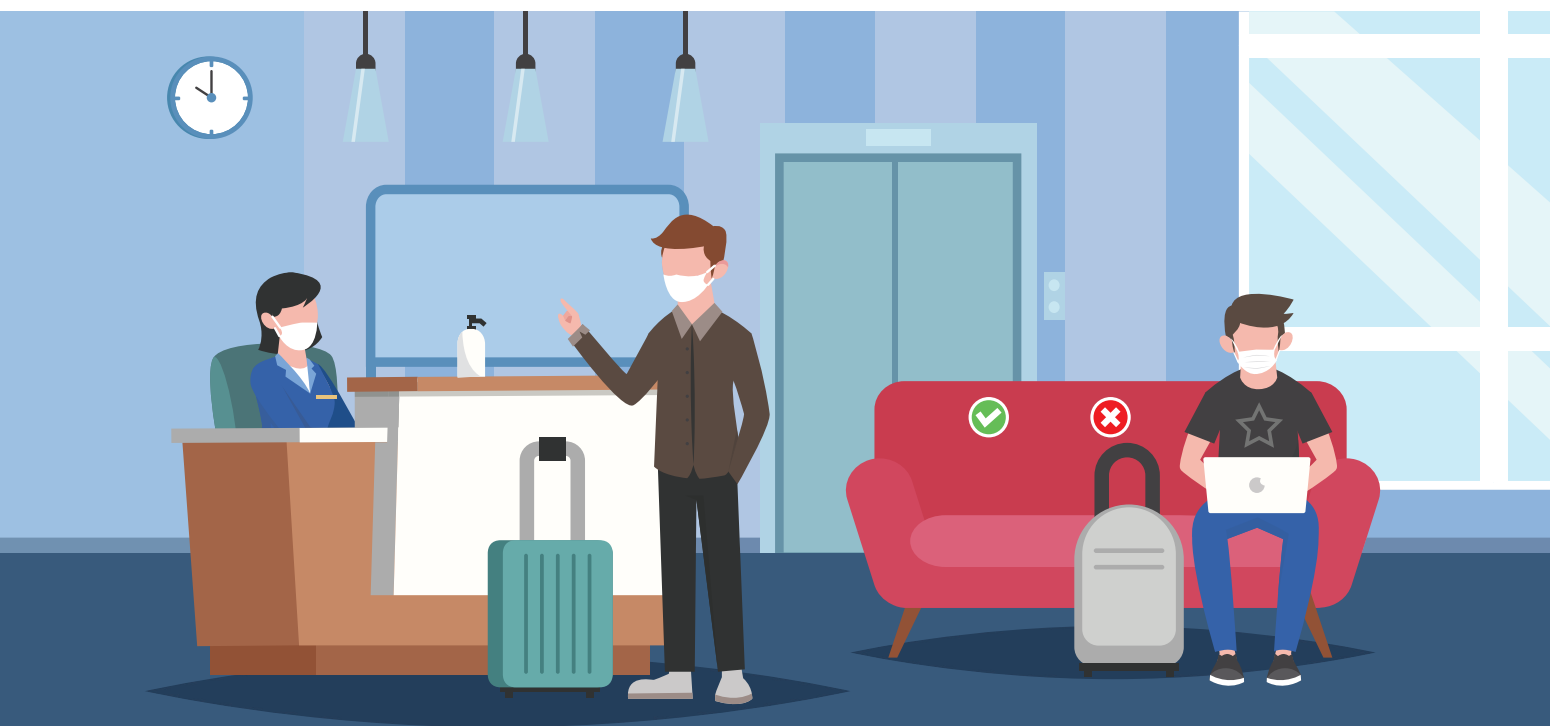




- Ενημέρωση του υγειονομικού υπευθύνου του τουριστικού καταλύματος σε περίπτωση αδιαθεσίας ή συμπτωματολογίας συμβατής με λοίμωξη COVID-19 ή επαφής με πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα και απομάκρυνση από τον χώρο εργασίας.
- Παραμονή στο σπίτι σε περίπτωση αδιαθεσίας και ενημέρωση του υγειονομικού υπευθύνου.
- Επαναφορά στον χώρο εργασίας μόνο εάν η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική ή μετά από χρονικό διάστημα που ορίζεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

## Υπηρεσία υποδοχής / θυρωρείο (Reception / concierge)

- Λήψη απαραίτητων μέτρων υγιεινής του προσωπικού (συχνό πλύσιμο χεριών, χρήση αντισηπτικών) και σωματική αποστασιοποίησή του (τουλάχιστον 1,5 μέτρο) από τους πελάτες (αποφυγή χειραψιών κ.λπ.).
- Αποφυγή τοποθέτησης σε θέσεις υποδοχής ατόμων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού.
- Αερισμός χώρου υποδοχής με φυσικό τρόπο.
- Παροχή ενημερωτικών φυλλαδίων βασικών υγειονομικών οδηγιών μεταφρασμένων σε αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά κ.ά. Δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα.
- Ειδικός εξοπλισμός (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης περιστατικού, όπως γάντια και μάσκες μιας χρήσης αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα, θερμόμετρο laser.
- Άμεση αναφορά στον υγειονομικό υπεύθυνο, στην περίπτωση τυχόν αναγνώρισης συμπτωμάτων στους επισκέπτες.
- Προαιρετική χρήση προστατευτικού υαλοπίνακα από plexiglass στην υποδοχή (τοποθέτηση πολυκαρβονικού υλικού).



- Δυνατότητα:
  - α) ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν κρουσμάτων,
  - β) παροχής χρήσιμων πληροφοριών για δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19, φαρμακεία κ.λπ. στην ευρύτερη περιοχή και
  - γ) παροχής Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- Τοποθέτηση αντισηπτικού στην υποδοχή (reception desk) για χρήση από τον πελάτη (σταθερές ή μη συσκευές).
- Τακτική απολύμανση των επιφανειών της υποδοχής (reception desk) μετά την εξυπηρέτηση κάθε επισκέπτη.
- Κατάλληλη διαμόρφωση της υποδοχής με προσθήκη επιδαπέδιας σήμανσης σε απόσταση δύο μέτρων για την τήρηση αποστάσεων.
- Κατάλληλη διάταξη των επίπλων και ορθή διαχείριση της ουράς αναμονής με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής στους χώρους υποδοχής (reception desk).
- Αποφυγή συνωστισμού κατά το check-in / check-out με τήρηση των αποστάσεων και εξέταση δυνατότητας check-in σε υπαίθριο χώρο. Χρήση ηλεκτρονικών εναλλακτικών κατά τη διαδικασία άφιξης και αναχώρησης (π.χ. mobile concierge, χρήση tablets που απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση) με δυνατότητα για check-in μια μέρα πριν από την άφιξη μέσω διαδικτύου και για check-out με τον ίδιο τρόπο για αποφυγή συνωστισμού.
- Ενημέρωση των επισκεπτών με έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο για προκαθορισμένη ώρα άφιξης ή αναχώρησής τους, στην περίπτωση που αυτό γίνεται με τον συμβατικό τρόπο.



- Ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής (αποδοχή μετρητών σε εξαιρετικές περιπτώσεις) και ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων.
- Απολύμανση των key cards και τοποθέτησή τους σε ειδικό δοχείο προς απολύμανση.
- Παράδοση των κλειδιών του δωματίου μόνο κατά την αναχώρηση των επισκεπτών (check-out).
- Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check-out μέχρι τις 11.00 π.μ. και check-in από τις 3.00 μ.μ.)
- Απαγόρευση εισόδου στα δωμάτια σε μη διαμένοντες με αντίστοιχη ενημέρωση των επισκεπτών.

## Υπηρεσίες ορόφου (Housekeeping)

- Το προσωπικό καθαριότητας είναι απαραίτητο να χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα (σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας χειρουργικής μάσκας, συστήνεται η χρήση υφασμάτινης), γάντια, αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης πάνω από τη στολή εργασίας, καθώς και κλειστά παπούτσια.
- Για όσο χρόνο εργάζεται, το προσωπικό καθαριότητας δεν πρέπει να αγγίζει με τα χέρια του το στόμα, τη μύτη ή τα μάτια του, να καπνίζει ή να τρώει.
- Μετά την αφαίρεση των μέσων ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.) είναι απαραίτητο το καλό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι και η απόρριψή τους σε κλειστό κάδο. Τονίζεται ότι η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών, το οποίο αποτελεί το σημαντικότερο μέσο πρόληψης.
- Αυστηρή τήρηση των κανόνων υγιεινής από το προσωπικό που ασχολείται με τη διαλογή ακάθαρτων λινών, με χρήση των ενδεδειγμένων Μ.Α.Π. (ειδικής ποδιάς μιας χρήσης πάνω από τη στολή, γαντιών και μάσκας).
- Διακριτική παρακολούθηση επισκεπτών με συμπτώματα για διαχείριση από τη διεύθυνση.
- Πιστή τήρηση του προγράμματος καθαρισμού και απολύμανσης που έχει εκπονήσει κάθε τουριστικό κατάλυμα, το οποίο εναρμονίζεται με τα οριζόμενα μέτρα των αρμόδιων αρχών.

### Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να ακολουθούνται:

- Σχολαστικός καθαρισμός - απολύμανση στις επίμαχες επιφάνειες του δωματίου και του μπάνιου και αναμονή τουλάχιστον μιας (1) ώρας πριν το δωμάτιο διατεθεί σε πελάτη, με απαραίτητο αερισμό του δωματίου με ανοικτά παράθυρα και πόρτες.
- Προσοχή στη χρήση των καθαριστικών και απολυμαντικών. Δεν αναμειγνύονται τα απορρυπαντικά με τα απολυμαντικά σκευάσματα. Ακολουθούνται πιστά οι οδηγίες χρήσης των απορρυπαντικών και των απολυμαντικών με κατάλληλη πιστοποίηση για την ασφαλέστερη εργασία του προσωπικού και τη διαμονή των πελατών. Κατά τη διάρκεια του καθαρισμού και της απολύμανσης ο χώρος πρέπει να αερίζεται.



- Καθαρισμός και απολύμανση όλων των σκληρών επιφανειών, των δαπέδων, των καρεκλών, των πόμολων κ.λπ. με πανάκια / υφάσματα μιας χρήσης ή χαρτί καθαρισμού και σφουγγαρίστρες με αποσπώμενες κεφαλές.
- Χρήση 0.1% υποχλωριώδους νατρίου μετά από τον καθαρισμό με ουδέτερο απορρυπαντικό. Για επιφάνειες που είναι πιθανό να καταστραφούν από τη χρήση υποχλωριώδους νατρίου, είναι απαραίτητη η χρήση αιθανόλης με συγκέντρωση 70% κατόπιν του καθαρισμού με ουδέτερο απορρυπαντικό. Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιούνται καθαριστικά και απολυμαντικά κατάλληλα και πιστοποιημένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η προστασία του προσωπικού και η ασφαλέστερη διαμονή των επισκεπτών.
- Καθαρισμός των υφασμάτων επιφανειών (π.χ. ταπετσαρίες επίπλων) με συσκευή ατμού (θερμοκρασία >70°C).
- Ενίσχυση υπηρεσιών υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου» (π.χ. πόμολα, κουμπιά ανελκυστήρων, τηλεχειριστήρια, συσκευές τηλεφώνου, διακόπτες, πίνακες ρύθμισης κλιματισμού, σκληρές μεταλλικές επιφάνειες) και σε σκεύη που υπάρχουν στο δωμάτιο.
- Ο καθαρισμός του μπάνιου θα πρέπει να γίνεται με εξοπλισμό και είδη καθαρισμού αποκλειστικά για τον χώρο αυτό, με ιδιαίτερη έμφαση στα κάτωθι σημεία: βρύσες νερού, λαβές πόρτας/πετσέτας/δεξαμενής, καπάκια καθισμάτων και καλυμμάτων, νιπτήρες, κουμπιά και διακόπτες.
- Ο χειρισμός των χρησιμοποιημένων αντικειμένων πρέπει να αντιμετωπιστεί κατάλληλα για τον μετριασμό του κινδύνου πιθανής μετάδοσης. Λινά πολλαπλών χρήσεων, όπως κλινοσκεπάσματα και πετσέτες πρέπει να τοποθετούνται σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες ή σάκους, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων.
- Τα καρότσια για τη μεταφορά των κλειστών σάκων με τα λινά θα πρέπει να απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
- Πλύσιμο των λινών στους 70°C και άνω με τα συνήθη απορρυπαντικά.
- Αποφυγή καθημερινής αλλαγής ιματισμού και πετσετών παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη.
- Απομάκρυνση κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης, όπως μενού, περιοδικών κ.λπ.
- Τοποθέτηση καλύμματος στα χειριστήρια της τηλεόρασης και του κλιματιστικού με απαραίτητη την αντικατάστασή του σε κάθε νέα άφιξη επισκεπτών.
- Άνοιγμα θυρών και παραθύρων για φυσικό αερισμό του χώρου καθημερινά.
- Τοποθέτηση ατομικών αντισηπτικών υγρών ή συσκευής αντισηψίας σε κάθε δωμάτιο.
- Σήμανση με στόχο την πληροφόρηση του πελάτη για το πότε και πώς καθαρίστηκε το δωμάτιο.
- Κατά την αποθήκευση των καθαρών ειδών ιματισμού θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για τη διατήρηση αυτών σε καλή και καθαρή κατάσταση. Το ίδιο ισχύει και για τη μεταφορά του ιματισμού στους χώρους χρήσης (δωμάτια, εστιατόρια κ.λπ.).
- Έλεγχος καλής λειτουργίας των πλυντηρίων ρούχων (ως προς τη χρησιμοποιούμενη θερμοκρασία και τη δοσολογία απορρυπαντικών).
- Σε περίπτωση που η υπηρεσία καθαρισμού του ιματισμού παρέχεται από εξωτερικό συνεργάτη θα πρέπει να ελέγχεται ότι τηρούνται όλα τα απαιτούμενα μέτρα και ότι παραδίδονται με τον κατάλληλο τρόπο.
- Καθαρισμός και απολύμανση στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος σύμφωνα με ειδικές οδηγίες, καθώς και αναμονή 24 ωρών πριν το δωμάτιο διατεθεί σε πελάτη.

# Υπηρεσίες Εστίασης - F&B

(εστιατόρια a la carte, εστιατόρια με μπουφέ, μπαρ & παρασκευαστήρια)

## Μέτρα προφύλαξης έναντι της λοίμωξης COVID-19 ανά θέση εργασίας στους χώρους εστίασης

### Εργαζόμενοι στην παραλαβή-αποθήκη:

- Αποφυγή των χειραψιών και περιορισμός της επαφής με τους οδηγούς των προμηθευτών.
- Χρήση μάσκας και γαντιών κατά την παραλαβή.
- Απολύμανση των λαβών στα τροχήλατα μεταφοράς.
- Διαχείριση των αποθεμάτων και των παραγγελιών, ώστε οι παραλαβές να πραγματοποιούνται σε διαφορετική ώρα ανά προμηθευτή.
- Ηλεκτρονική ανταλλαγή εγγράφων (π.χ. τιμολόγια, παραστατικά), όπου είναι εφικτό, ή μέσα σε φάκελο σε καθορισμένο σημείο το οποίο θα απολυμαίνεται κάθε φορά.
- Χρήση προσωπικών αντικειμένων, όπως στυλό, μολυβιών.

### Εργαζόμενοι στη λάντζα:

- Τήρηση των οδηγιών ορθής χρήσης των πλυντηρίων (θερμοκρασία, δοσολογία καθαριστικών και απολυμαντικών), καθώς και των οδηγιών για πλύση σκευών στο χέρι.
- Χρήση καθαρών γαντιών μίας χρήσης για τη διαχείριση των καθαρών σκευών (π.χ. πιάτων, ποτηριών κ.ά.) μετά την πλύση.
- Αποθήκευση καθαρών σκευών και εργαλείων σε κλειστά ερμάρια.

### Εργαζόμενοι στην καθαριότητα των χώρων εστίασης και διαχείρισης των απορριμμάτων:

- Υποχρεωτική χρήση των ενδεδειγμένων Μ.Α.Π. μίας χρήσης για τη διαχείριση απορριμμάτων και υπολειμμάτων (γαντιών, μασκών, πλαστικής ποδιάς), απόρριψή τους μετά το πέρας της συγκεκριμένης εργασίας και εφαρμογή της υγιεινής των χεριών (πλύσιμο χεριών).
- Απόρριψη γαντιών, μασκών, απορριμμάτων και άλλων δυνητικώς μολυσμένων υλικών σε σακούλες, καλό κλείσιμο αυτών και τοποθέτησή τους εντός ειδικών κάδων με καπάκι. Αποφυγή τοποθέτησης σακουλών με απορρίμματα εκτός κάδων.

### Εργαζόμενοι στην εξυπηρέτηση πελατών (service):

- Χρήση των απαραίτητων Μ.Α.Π.
- Τήρηση των προβλεπόμενων αποστάσεων ασφαλείας κατά την εξυπηρέτηση των πελατών.
- Καθαρισμός και απολύμανση του τραπεζιού σε κάθε αλλαγή πελάτη.
- Απολύμανση των δίσκων σερβιρίσματος και των καταλόγων μετά από κάθε χρήση.
- Παροχή ατομικών συσκευασιών για αλάτι, πιπέρι, ζάχαρη κ.ά.
- Απολύμανση του POS μεταξύ των συναλλαγών, και σε περίπτωση πληρωμής με μετρητά αποφυγή ανταλλαγής των χρημάτων.

## Παρασκευαστήρια / Κουζίνα

- Τήρηση κανόνων HACCP από το προσωπικό της κουζίνας (αποτύπωση θερμοκρασιών ψυγείων, λίστες παρασκευασμένων φαγητών, θερμοκρασίες ζεστών παρασκευασμάτων).
- Παραλαβή εμπορευμάτων από συγκεκριμένο μέλος του προσωπικού και πάντα φορώντας τα ενδεδειγμένα Μ.Α.Π.
- Απολύμανση χεριών στην είσοδο και έξοδο από τον κάθε χώρο.
- Τήρηση διαδικασίας αποθήκευσης και χρήσης τροφίμων FIFO (first in - first out).
- Τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στην κουζίνα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών.
- Απαγόρευση της εισόδου στον χώρο της κουζίνας για τους μη έχοντες εργασία. Σε περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να αποφευχθεί, παρέχονται στον επισκέπτη κατάλληλα Μ.Α.Π. στην είσοδο της κουζίνας.



## Εστιατόριο

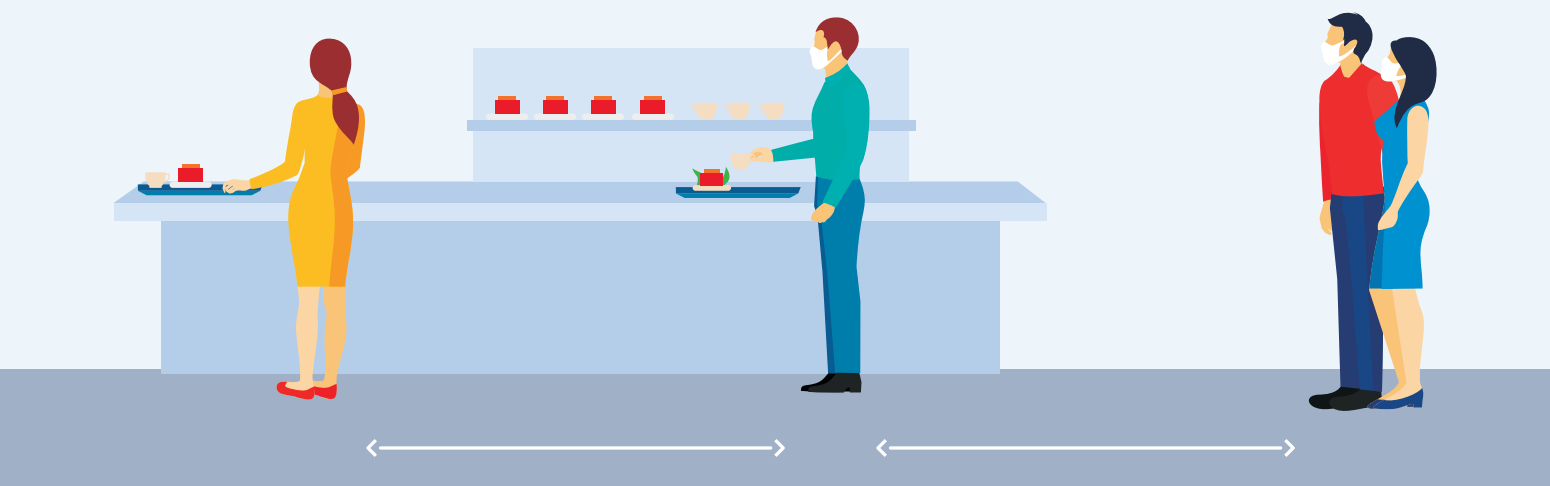
- Τοποθέτηση αντισηπτικών χεριών στις εισόδους.
- Λήψη από το προσωπικό των απαραίτητων μέτρων υγιεινής χεριών, τήρηση αποστάσεων τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες, συναδέλφους ή τρίτους και σωστή χρήση του προστατευτικού εξοπλισμού.
- Απομάκρυνση όλων των διακοσμητικών αντικειμένων και ειδών σερβιρίσματος πολλαπλής χρήσης.
- Προώθηση των παραγγελιών στην κουζίνα μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής, εφόσον υπάρχει ο ανάλογος εξοπλισμός.
- Απολύμανση των πλαστικοποιημένων καταλόγων. Συστήνεται εναλλακτικά η ηλεκτρονική εφαρμογή για ανέπαφη χρήση.



- Πλύσιμο χειροπετσετών, τραπεζομάντηλων και συνόλου μαχαιροπίρουνων, ακόμα και αυτών που δεν χρησιμοποιήθηκαν. Εναλλακτικά, χρήση συσκευασμένων μαχαιροπίρουνων και τραπεζομάντηλων μιας χρήσης και συσκευασμένων τροφίμων σε ατομικές μερίδες, όπου είναι εφικτό. Συνιστάται να αποφεύγεται η χρήση λινών εστιατορίου και να προτιμώνται τραπεζομάντηλα μιας χρήσης και χαρτοπετσέτες. Σε κάθε περίπτωση αλλάζονται σε κάθε νέο πελάτη.
- Διεύρυνση χρονικού διαστήματος λειτουργίας των εστιατορίων για την εκ περιτροπής προσέλευση των επισκεπτών και την αποφυγή συνωστισμού. Σημαντική θεωρείται η ενημέρωσή τους για τη νέα πολιτική του καταλύματος αναφορικά με το ωράριο λειτουργίας και η δυνατότητα προσέλευσης σε προκαθορισμένη ώρα κατόπιν ραντεβού.
- Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών που προκύπτει από την αναλογία αυτών επί της συνολικής ωφέλιμης επιτρεπόμενης επιφάνειας λειτουργίας του χώρου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Τήρηση των ελάχιστων αποστάσεων μεταξύ των τραπεζιών σύμφωνα με τη διάταξη των καθισμάτων, με ταυτόχρονη τήρηση του μέγιστου αριθμού καθημένων ατόμων ανά τραπέζι.

## **Ειδικά για τα εστιατόρια που διαθέτουν μπουφέ (buffet), απαιτούνται τα εξής:**

- Παροχή απολυμαντικού μέσου χειρών στην είσοδο του μπουφέ και έλεγχος από το προσωπικό ότι χρησιμοποιείται από τους επισκέπτες.
- Τήρηση απαιτούμενων αποστάσεων κατά το σερβίρισμα των πελατών στον μπουφέ.
- Υποχρεωτική τοποθέτηση διαχωριστικού προστατευτικού (sneeze guards). Εναλλακτικά δίνεται η δυνατότητα το σερβίρισμα να πραγματοποιείται από τον πελάτη με την παροχή από το προσωπικό γαντιών μίας χρήσης, τα οποία θα απορρίπτονται σε κάδο απορριμμάτων που θα βρίσκεται στο τέλος του μπουφέ. Επίσης απαιτείται η απολύμανση των χειρών με αντισηπτικό που θα παρέχεται από το κατάλυμα, πριν και μετά τη χρήση γαντιών.



- Παράθεση των προϊόντων σε ατομικά σκεύη στον μπουφέ, όπου δεν είναι δυνατό το σερβίρισμα από το προσωπικό.
- Παροχή μόνο συσκευασμένων ατομικών συνοδευτικών κατά την κατανάλωση ποτών στα μπαρ.

## Υπηρεσία Δωματίου (Room Service)

- Εφόσον υπάρχει δυνατότητα, συστήνεται η παροχή φαγητού στα δωμάτια των πελατών για την αποφυγή συνωστισμού στα εστιατόρια του καταλύματος.
- Εφαρμογή όλων των απαιτήσεων HACCP για τη μεταφορά τροφίμων εντός του καταλύματος.
- Εφαρμογή όλων των απαιτήσεων υγιεινής για την περισυλλογή των σκευών που έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί από τους πελάτες (να γίνεται όσο το δυνατόν συντομότερα και με χρήση Μ.Α.Π.).
- Το προσωπικό της υπηρεσίας δωματίων (room service) που έρχεται σε επαφή με τον πελάτη, θα πρέπει να τηρεί τις αποστάσεις ασφαλείας και να χρησιμοποιεί τα ενδεδειγμένα μέσα ατομικής προστασίας.





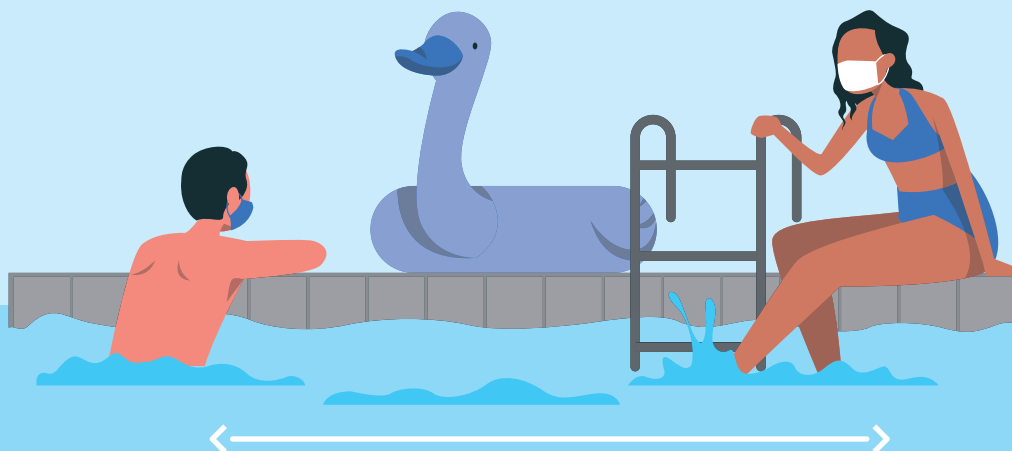
## Λοιπές δραστηριότητες Υπαίθριες εγκαταστάσεις άθλησης & ψυχαγωγίας

### Κολυμβητικές δεξαμενές (ενηλίκων, παιδικές) δεξαμενές υδρομάλαξης - χρήση παραλίας

Θα πρέπει να τηρούνται όλοι οι κανόνες ασφαλούς και υγιεινής χρήσης των κολυμβητικών δεξαμενών σχεδιάζοντας τη λειτουργία τους σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κείμενων διατάξεων αναφορικά με τον μέγιστο αριθμό λουόμενων και την ελάχιστη απόσταση ανάμεσα στις ξαπλώστρες.

#### Πιο συγκεκριμένα:

- Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής χεριών, τηρεί τα μέτρα σωματικής αποστασιοποίησης από τους πελάτες, συναδέλφους ή τρίτους και χρησιμοποιεί σωστά τον προβλεπόμενο προστατευτικό εξοπλισμό.
- Οι καταιωνιστήρες (ντους) που εξυπηρετούν τις εγκαταστάσεις κολυμβητικών δεξαμενών / υδάτων αναψυχής, συνιστάται να διαχωρίζονται με αδιαφανές διαχωριστικό, έτσι ώστε να καθίσταται δυνατό το αποτελεσματικό λούσιμο των κολυμβητών πριν να εισέλθουν στην κολυμβητική δεξαμενή. Ισχυρή σύσταση και έμφαση στην ενημέρωση των πελατών με σχετική σήμανση για χρήση των καταιωνιστήρων πριν και μετά τη χρήση της κολυμβητικής δεξαμενής.
- Συνιστάται να παρέχονται από το κατάλυμα τα απαραίτητα (π.χ. σαπούνι, αφρόλουτρο, κ.λπ.), καθώς επίσης και υγρό αντισηπτικό κατά την είσοδο στους καταιωνιστήρες.
- Η διάταξη των καθισμάτων (ξαπλώστρες, καρέκλες, πουφ, σεζλόγκ κ.λπ.) θα πρέπει να είναι τέτοια, ώστε η απόσταση μεταξύ των ακρότερων σημείων των καθισμάτων δύο ατόμων που βρίσκονται σε δύο διαφορετικές ομπρέλες ή δύο ατόμων που διαμένουν σε διαφορετικό δωμάτιο, να είναι σύμφωνη με τις ισχύουσες διατάξεις.
- Συνιστάται η χρήση υλικών ή η κάλυψη αντικειμένων με υλικά που επιδέχονται αποτελεσματικής απολύμανσης στα καθίσματα, τα τραπέζια, τα κουτιά φύλαξης προσωπικών αντικειμένων, τα κουμπιά ειδοποίησης του προσωπικού και τους τιμοκαταλόγους.



- Μετά από κάθε αλλαγή πελατών θα πρέπει να απολυμαίνονται τα καθίσματα, τα τραπεζάκια, τα κουτιά φύλαξης προσωπικών αντικειμένων, οι τιμοκατάλογοι και κάθε άλλο αντικείμενο το οποίο θα χρησιμοποιήσει ο επόμενος πελάτης.
- Συνιστάται η προσφορά πετσετών που θα καλύπτουν το σύνολο της επιφάνειας και η απολύμανση κάθε ξαπλώστρας / καθίσματος μετά από κάθε χρήση.
- Συνιστάται η απομάκρυνση υφασμάτων επιφανειών από τις ξαπλώστρες.
- Στα καθίσματα (ξαπλώστρες, καρέκλες, πουφ, σεζλόνγκ κ.λπ.), που διαθέτει το κατάλυμα στον αιγιάλο, πρέπει να τηρούνται οι προβλεπόμενες αποστάσεις.
- Η χρήση υποδημάτων από τους επισκέπτες και τους εργαζόμενους θα πρέπει να είναι υποχρεωτική στους χώρους μέχρι τα όρια της πισίνας/θάλασσας.
- Η διαδικασία της χλωρίωσης και η ρύθμιση του pH στο νερό των εγκαταστάσεων υδάτων αναψυχής θα πρέπει να τηρείται πιστά, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ο μέγιστος συνολικός αριθμός των εισερχομένων εντός της δεξαμενής κάθε στιγμή δεν θα είναι μεγαλύτερος από έναν λουόμενο ανά 5m<sup>2</sup> επιφανείας νερού.

## Χώροι αναψυχής για παιδιά

- Οι χώροι αναψυχής για παιδιά θα πρέπει να λειτουργούν με τη μέγιστη δυνατή δυναμικότητα και τις απαιτούμενες αποστάσεις μεταξύ των παρόντων, όπως ορίζεται από τις υγειονομικές αρχές.
- Ισχύουν οι κανόνες απολύμανσης χεριών (κατά την είσοδο και έξοδο από τον χώρο).
- Ο σταθερός και φορητός εξοπλισμός θα πρέπει να ακολουθεί τακτικό πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης και, όπου είναι εφικτό, να χρησιμοποιείται εξοπλισμός μίας χρήσης.

## Κοινόχρηστοι χώροι (ανοιχτοί & κλειστοί)

- Στους κοινόχρηστους χώρους περιλαμβάνονται lobby, καθιστικά, υπαίθρια καθιστικά κ.ά.
- Σύσταση για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων. Τοποθέτηση απολυμαντικών στις εισόδους και σύσταση για χρήση τους κατά την είσοδο και έξοδο. Συχνή καθαριότητα ανελκυστήρων με έμφαση σε επιφάνειες που αγγίζονται συχνά (χερούλια, κουμπιά κ.λπ.).
- Σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν αποστάσεις - εφαρμογή μέτρων, όπως ταινιών στο δάπεδο, κώνων ή άλλων μέσων για την τήρηση των αποστάσεων.
- Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων (σταθερές ή μη συσκευές) για την ξηρή αντισηψία των χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.
- Αναδιάταξη επίπλων για αποφυγή συνωστισμού στους κοινόχρηστους χώρους.
- Προτροπή για στάθμευση με αυτοεξυπηρέτηση (self-service parking) αντί για υπηρεσία στάθμευσης με παρκαδόρο (valet parking). Αν παραμείνει η υπηρεσία στάθμευσης με παρκαδόρο, προστατευτικός εξοπλισμός για τον παρκαδόρο (μη ιατρική μάσκα και γάντια).
- Περιορισμός του συνωστισμού στα αποχωρητήρια με ανάρτηση σχετικής ενημερωτικής σήμανσης.

## Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) πελατών

- Υποχρεωτική η χρήση μη ιατρικής μάσκας προστασίας τόσο από τους επιβάτες όσο και από τον οδηγό.
- Συνιστάται η δυνατότητα παροχής αντισηπτικού από τον οδηγό.
- Ο οδηγός να αποφεύγει τις χειραψίες.
- Ο οδηγός να εξασφαλίζει τον φυσικό αερισμό του οχήματος.
- Στα club cars προστατευτικός εξοπλισμός (απλή χειρουργική μάσκα, γάντια) για τον οδηγό και απολύμανση μετά από κάθε χρήση. Για τα αντίστοιχα οχήματα ανοικτού τύπου δεν υφίστανται περιορισμοί στον αριθμό επιβαινόντων.

*Η συμμετοχή των εργαζομένων στην εφαρμογή των μέτρων που λαμβάνονται στους χώρους εργασίας για την πρόληψη διασποράς του κορωνοϊού αποτελεί υποχρέωση και καθοριστικό παράγοντα επιτυχίας για τον κλάδο φιλοξενίας στη χώρα μας. Οι εργαζόμενοι, εφαρμόζοντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας, σύμφωνα με την εκπαίδευση τους, μπορούν να συμβάλουν στην ενδυνάμωση των τουριστικών επιχειρήσεων, αποκαθιστώντας την εμπιστοσύνη των επισκεπτών.*